

Politica per la Qualità

La nostra Politica della Qualità si propone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Saper comprendere e soddisfare le esigenze e le aspettative, presenti e future, dei clienti attuali e potenziali, tenendo costantemente sotto controllo la qualità del servizio e del prodotto offerto;
- Saper comprendere e prendere in considerazione le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate (personale, fornitori, tecnici, altri) creando una struttura organizzativa efficiente;
- Saper condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità e delle sue prestazioni;
- Sviluppare e far progredire l'attività nei confronti delle due tipologie principali di cliente (committente pubblico e cliente privato).

Sulla base di questi elementi l'azienda si impegna a definire progressivamente alcune macro-aree di obiettivi riferiti ai principali processi aziendali (commerciale, realizzazione, approvvigionamenti, gestione risorse umane e tecniche, salute e sicurezza dei luoghi di lavoro) individuando, se possibile, per ogni macro-area possibili sotto-obiettivi misurabili, le risorse e le azioni necessarie per il loro perseguimento, le modalità di monitoraggio e valutazione periodica del loro conseguimento.

A tale scopo l'azienda si impegna a diffondere la cultura delle buone prassi, la redistribuzione delle esperienze, la tutela della conoscenza e del patrimonio delle abilità attraverso periodiche sessioni informative e formative con la finalità di migliorare continuamente la consapevolezza e la comunicazione interna conseguendo, se possibile, il miglioramento delle prestazioni del sistema di gestione per la qualità.

Monte Urano, 31 ottobre 2018

La Direzione